

En el transporte de pasajeros es indispensable crear acciones para evitar incidencias viales antes de que sucedan; por ello, en el 2016 desarrollamos una metodología integral enfocada a la prevención y al manejo seguro a nivel nacional. Nuestra visión de **cero accidentes** tiene como objetivo proteger a nuestros colaboradores, clientes y al público en general, para lo que fortalecemos la capacitación de nuestros operadores con el uso de tecnología de punta.

Nuestra metodología tiene acciones en tres ejes principales:

- Capacitación de manejo seguro
- Tecnología de punta con enfoque preventivo
- Estrategia nacional de seguridad

1. Capacitación de Manejo Seguro

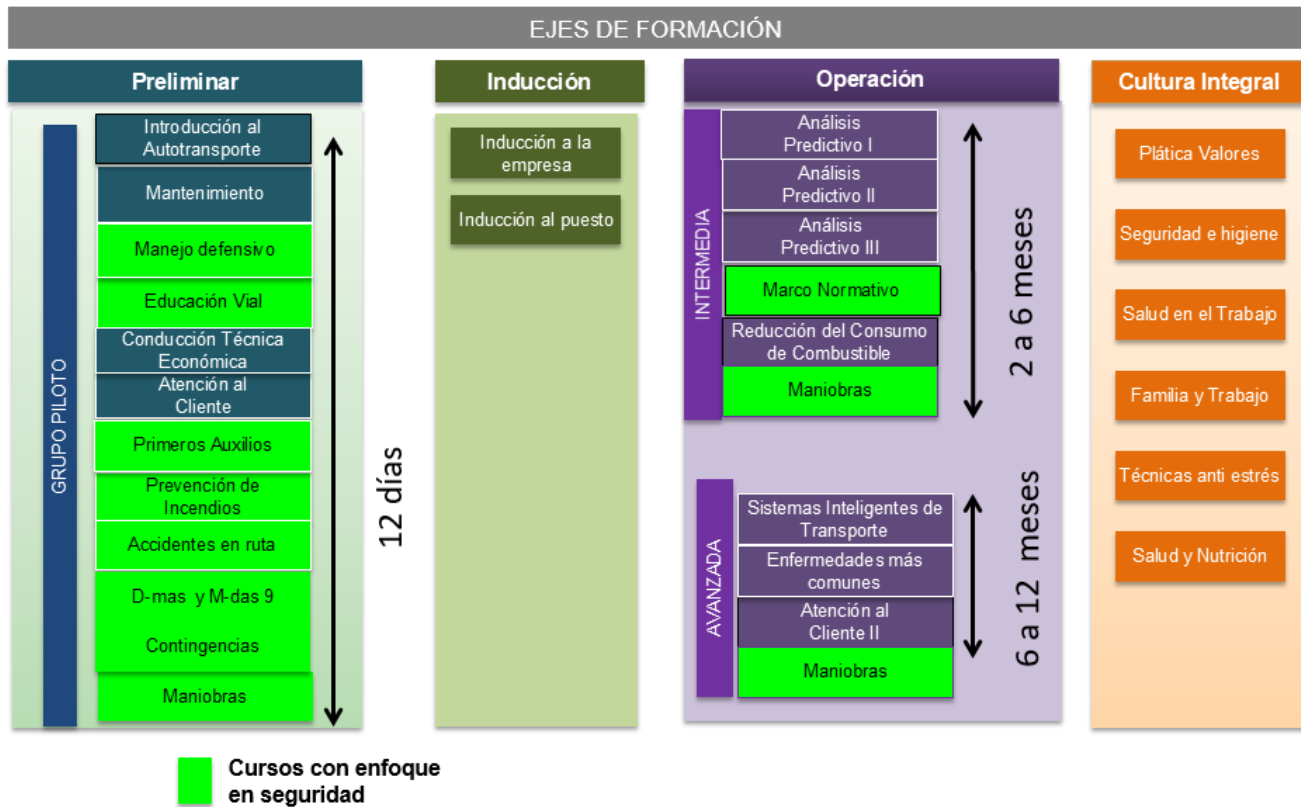
Tenemos la convicción de fomentar el crecimiento social y profesional en nuestros colaboradores, por ello es de vital importancia entender y difundir la cultura “Te cuidas a ti, nos cuidas a todos”. Con ello reafirmamos el compromiso de proteger a todo lo que nos rodea mediante el manejo seguro.

Nuestro proceso de reclutamiento cuenta con filtros operativos como pruebas de manejo, exámenes de conocimiento y habilidades del autobús urbano para asignar un tipo de capacitación:

- **Escuela** - cuando el candidato sabe manejar camioneta estándar.
- **Aprendiz** - cuando el candidato tiene amplio conocimiento en transporte público o de carga.
- **Experimentado** - cuando el candidato tiene experiencia en autobuses foráneos o tienen un excelente manejo y ha trabajado en transporte de pasajeros.

Al cumplir los dos meses dentro de la empresa el operador recibe un reforzamiento de 15 horas de capacitación y posteriormente cada seis meses.

Eje de Formación para Operadores



2. Tecnología de Punta con Enfoque Preventivo

Contamos con equipo de telemetría y visión en tiempo real que permiten obtener un perfil de manejo para identificar y prevenir acciones que pueden propiciar un siniestro.

- ✓ **Score de Seguridad** - es una calificación obtenida mediante los eventos que pueden generar un incidente. Esta calificación puede ser obtenida por operador y por autobús de manera periódica.
- ✓ **Sistema Anticolisiones** - busca disminuir la severidad y frecuencia de accidentes mediante un sistema de visión artificial. El dispositivo envía alertas de eventos que pueden generar una colisión: alerta de proximidad, alerta de colisión, alerta de salida de carril involuntaria, alarma de colisión con peatón, ciclista y motociclista, alerta de no visibilidad de cámara.

Con el objetivo de tener un indicador en escala se asignan puntos por cada evento y con ello se genera una calificación que puede ser obtenida por operador y por autobús de manera periódica.

Semanalmente se tiene una revisión en todas las unidades de negocio, donde se da retroalimentación de las calificaciones (scores de seguridad y anticolisiones) para reforzar acciones con cada operador.

3. Estrategia Nacional de Seguridad

Todas las incidencias viales registradas son clasificadas de acuerdo con su impacto y severidad para tomar acciones de disminución a nivel nacional.

Mensualmente se realiza un Comité Directivo de Seguridad a nivel nacional donde se revisan las investigaciones de siniestros severos por regiones con el fin de actualizar las políticas y procedimientos para combatir la siniestralidad.

Las iniciativas implementadas a nivel nacional han incluido: sensores de reversa en todas las unidades de negocio, campañas de seguridad vial en patios de manejo e instalaciones de nuestros clientes e implementación de un sistema de registro de incidencias viales.