



Introducción y Objetivo

Las nueve empresas que forman parte de Traxión se han posicionado como las mejores en su especialidad, cada una con su propia cultura organizacional y particular forma de operar. Conscientes de ello, en Traxión hemos emprendido un proceso de estandarización y homologación, buscando implementar las mejores prácticas a lo largo de toda la cadena de valor. Desde 2017, este proceso ha sido liderado por el área de Excelencia Operativa que, entre sus principales funciones, destaca por dar guía y soporte a la gestión del negocio, buscando la Alineación Total basada en una Gestión por Procesos.

La guía / estándar de ISO 9001 es el modelo implementado para este fin. Para Traxión, los beneficios de trabajar bajo este enfoque se traducen en una organización soportada en procesos operativos, repetibles, contralados y medibles, basados en las mejores prácticas orientadas hacia la excelencia.

El Camino Hacia la Integración

Entre las principales actividades realizadas del 2017 a la fecha, destacan:

Capital Intelectual
<ul style="list-style-type: none">• Revisión de los mecanismos de medición y evaluación de la gestión de cada subsidiaria, para identificar sinergias y oportunidades de homologación.• Análisis de certificaciones existentes en las subsidiarias (ISO-9001:2015, ISO-39001:2012, CTPAT, OEA).<ul style="list-style-type: none">• AFN – Certificada ISO 39001:2012 en 2018• Grupo LIPU – Certificada ISO 9001:2015 en 2018 (17 Unidades de Negocio).• Definición de indicadores estándar para cada segmento de negocio a través de la plataforma Business Intelligence (BI).• Desarrollo de un Balanced Scorecard (BSC) para las empresas de Transporte de Carga.• Establecimiento del Sistema de Operación Traxión (SOT) que permite moniterar cómo madura la gestión del negocio a través de sus 12 elementos, buscando sincronizar procesos para mejorar eficiencias que nos lleven al logro de nuestros objetivos.



Sistema de Operación Traxión (SOT)

Calidad / Procesos	Proyectos / Mejora Continua	Seguridad, Higiene & Ecología
<ul style="list-style-type: none">• Procesos de Negocio<ul style="list-style-type: none">• Gestión / Administración• Madurez de Procesos• Medición<ul style="list-style-type: none">• Métricos• BSC• Sistema de Gestión<ul style="list-style-type: none">• Certificaciones	<ul style="list-style-type: none">• Planeación Estratégica• Alineación Total<ul style="list-style-type: none">• Objetivos• Análisis de Riesgos• Gestión de Proyectos (PM)• Lean, Six Sigma• Ritmo de Negocio	<ul style="list-style-type: none">• Regulación Interna<ul style="list-style-type: none">• Instalaciones• Equipos• Personas• Cultura de Seguridad<ul style="list-style-type: none">• Mitigación / Gestión• Brigadas• Observaciones• Prevención• Medio Ambiente

Capital Humano
<ul style="list-style-type: none">• En línea con el proyecto de Centro de Servicios Compartidos, en 2018 se llevó a cabo la definición formal de la estructura del Equipo de Excelencia Operativa (OPEX). Dicho equipo trabajará como un “pool” de recursos compartidos entre subsidiarias, aprovechando así las fortalezas particulares de cada integrante del equipo.• Conformación de equipos de trabajo multidisciplinarios, con personal de las empresas de Traxión especializado en Calidad, Procesos, Proyectos, Medición, Mejora Continua, Seguridad, Higiene y Ecología.• Capacitación en curso básico Six Sigma y Project Management para personal clave.

Hacia Dónde Vamos - OPEX 2019

- **Calidad / Procesos**

- Sistemas de Gestión - Se está definiendo la agenda integral 2019 de Calidad / Procesos ya considerando a todos los segmentos de Traxión. Esto permitirá definir prioridades y una adecuada utilización de recursos.
- Métricos - Se está trabajando en optimizar indicadores y sistemas de información, que den seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos de Traxión de forma semanal.

- **Proyectos / Mejora Continua**

- Objetivos – Se está arrancando 2019 con una definición de objetivos para los 4 primeros niveles en la organización:
 - N1 → CEO, CFO
 - N2→ Direcciones Generales & Direcciones Corporativas
 - N3 → Reportes directos de N2.
 - N4 → Reportes directos de N3Esta alineación permite simplificar los métricos mencionados arriba y también permite comenzar con un proceso formal de evaluación de desempeño.
- Gestión de Proyectos – Se está implementando la Oficina de Proyectos de Traxión (PMO). Este esfuerzo es el más importante de 2019, ya que busca establecer la manera en que estaremos trabajando en el grupo de ahora en adelante, estableciendo así un ritmo de negocio.

- **Seguridad, Higiene y Ecología (SHE)**

- En el equipo OPEX hay colaboradores expertos en la gestión de SHE, los cuales han formado un equipo específico integrando a todas las empresas para definir así la agenda a seguir el corto, mediano y largo plazo. La agenda de OPEX está orientada en:
 - Fase I: garantizar el cumplimiento con todas las regulaciones de seguridad.
 - Fase II: fortalecer las prácticas de seguridad y manejo vial
 - Fase III: mitigar el impacto ambiental