

Aviso de Privacidad

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "**Ley**") su Reglamento, los Lineamientos, y demás disposiciones en materia de Protección de Datos Personales se presenta el Aviso de Privacidad Integral (en adelante, el "**Aviso**") que está dirigido al (a los) Usuario(s) y Conductor(es) (en lo sucesivo, el "**Titular**") de los servicios que brinda **TRX RIDE ON, S.A. de C.V.** (en adelante, indistintamente "**TRAXI BUSINESS**" o el "**Responsable**") por medio de una plataforma digital, accesible por dispositivos móviles a través de aplicaciones informáticas, por computadoras de escritorio (la "**Plataforma**"), unir de manera eficiente las necesidades del Cliente de transportar a su personal a un punto de por medio del Transportista. La Plataforma es un motor de interconexión e interacción en tiempo real entre los Clientes y los Transportistas, por medio de la geolocalización, así como una herramienta de pago por el Servicio solicitado por el Cliente (en adelante, el "**Servicio**"), así como a las personas que accedan y proporcionen información por medio del portal de Internet del Responsable (traxi.mx/traxi-business-esp/) de los Estados Unidos Mexicanos ("**México**").

La información recabada (en lo sucesivo, los "**Datos Personales**") será recopilada al momento en que el Titular acepte expresamente el presente Aviso.

Asimismo, se le informa al Titular que todos los Datos Personales serán administrados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En ese tenor, el Titular será en todo momento responsable de los Datos Personales que brinde a la Plataforma.

I. Definiciones.

Adicionalmente a los términos definidos a lo largo del presente Aviso, los términos que aparezcan con la primera letra en mayúscula, dentro de la presente sección, tendrán los significados que a continuación se les asignan:

Término	Definición
Aplicación móvil	Es un programa diseñado para un propósito que se descarga y se utiliza en ordenadores y dispositivos móviles como smartphones, tabletas, entre otros.

TRAXIÓN

VIDA EN MOVIMIENTO

Término	Definición
Aviso de privacidad	Se refiere al presente Aviso de Privacidad Integral, ya sea expedido en documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que es puesto a disposición del Titular, previo al tratamiento de sus datos personales a fin de cumplir con el principio de información. Es decir, el documento en el cual se detallan las Políticas de Privacidad del Uso, tratamiento y transferencia de Información Personal e información personal sensible. disponible en la dirección electrónica URL traxi.mx/traxi-business-esp/ y/o a través de nuestros Medios Digitales.
Bases de datos	Es el conjunto ordenado de Datos Personales referentes a una persona identificada o identificable.
Cómputo en la nube	Modelo de provisión externa de servicios de cómputo bajo demanda, que implica el suministro de infraestructura, plataforma o software, que se distribuyen de modo flexible, mediante procedimientos de virtualización, en recursos compartidos dinámicamente.
Cookies	Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.
Contrato	De acuerdo a los Términos y Condiciones de uso de la Plataforma a través de los Medios Digitales.
Clientes	El receptor del Servicio de Transporte Privado de Personal por parte del Transportista.
Cuentas de usuario / pasajero	La cuenta personal e intransferible de los Usuarios y que permite identificarlos ante Traxi Business y los demás Usuarios.
Derechos “arco”	Los derechos que tiene el Titular frente al Responsable, con relación a sus Datos Personales, que incluyen lo siguiente: el derecho de acceder a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al Tratamiento de los mismos para fines específicos. Al respecto, se abundará en la sección XI del presente Aviso.
Datos personales	Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

TRAXIÓN

VIDA EN MOVIMIENTO

Término	Definición
Datos personales sensibles	Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquéllos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.
Empresa	Traxi Business (TRX RIDE ON).
Encargado	La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del Responsable.
Lineamientos	Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo 2025.
Medios digitales	Significan conjuntamente la Plataforma, el Sitio Web y la Aplicación Móvil a través de los cuales podrán realizarse los Servicios.
Operador(es)	Persona(s) que brindan servicios de transporte a los Usuarios de manera individual o a través de un tercero autorizado.
Plataforma	Plataforma digital e informática denominada Traxi Business que cuenta con la titularidad la Empresa, la cual podrá ser utilizada a través de los Medios Digitales. Sirve como base para ejecutar determinadas aplicaciones, es accesible para dispositivos móviles a través de aplicaciones informáticas y/o a través de computadoras de escritorio.
Reglamento	El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
Responsable	Persona física o moral de carácter privado que lleva a cabo el tratamiento de Datos Personales, a saber Traxi Business (TRX RIDE ON)
Servicios	Conjunto de servicios prestados exclusivamente por Traxi Business a través de los Medios Digitales.
Servicio de transporte privado de personal	Conjunto de servicios prestados por el Transportista para transportar al personal de empresas del Cliente.
Servicios relacionados	Conjunto de servicios complementarios al Servicio de Transporte Privado de Personal y que son prestados por terceros contratistas independientes o partes relacionadas.
Sitio web	Sitio de internet localizado en la dirección electrónica URL traxi.mx/traxi-business-esp/
Transportistas	El tercero contratista independiente o parte relacionada de Transporte Privado de Personal o el tercero proveedor de

TRAXIÓN

VIDA EN MOVIMIENTO

Término	Definición
	logística independiente o parte relacionada que presta el Servicio de Transporte Privado de Personal al Cliente. Asimismo, salvo los Transportistas partes relacionadas, los Transportistas no son propiedad ni guardan ninguna relación laboral con Traxi Business.
Tercero	La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del Responsable de los Datos Personales.
Titular	La persona física a quien corresponden los Datos Personales.
Transferencia	Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del Tratamiento.
Tratamiento	La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de los Datos Personales.
Usuarios	Significan todos los usuarios de la Plataforma.
Web beacons	Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los Datos Personales.

II. Responsable de la Información.

Para efectos del Aviso, así como para todos los efectos legales a que haya lugar, el Responsable será **TRX RIDE ON, S.A. de C.V.**, con domicilio en *Av. Paseo de la Reforma 115, Lomas - Virreyes, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000 Ciudad de México, CDMX*, quien llevará a cabo el Tratamiento de los Datos Personales.

El Responsable podrá auxiliarse de uno o más Encargados, que actuarán a nombre y por cuenta del Responsable, para brindar un Tratamiento más eficiente a los Datos Personales. Los Encargados serán informados del debido tratamiento que deberán brindar a los Datos Personales.

El Responsable también podrá efectuar el Tratamiento de los Datos Personales utilizando el sistema de Cómputo en la Nube, por lo que el proveedor de tales servicios estará obligado a suscribir el Aviso y cumplir con los mecanismos de protección y las medidas de seguridad destinadas a proteger la información contenida en los Datos Personales, de conformidad con la Ley, el Reglamento y demás disposiciones legales aplicables.

III. Información que se recabará al suscribir el Aviso.

Este Aviso será puesto a disposición del Titular al momento en que se registre en la Plataforma de TRAXI BUSINESS para su aceptación expresa, la cual podrá realizarse por escrito y a través de firma autógrafa o bien por medios electrónicos mediante el llenado y/o el marcado de casillas de aceptación habilitadas en la Plataforma.

El Titular proporcionará la presente información, misma que se considera indispensable para estar en posibilidades de prestar el servicio, al momento de crear su cuenta y suscribir expresamente el presente Aviso, así como al momento de modificar la información contenida en su cuenta.

A continuación, se enlistan los Datos Personales que serán recabados por el Responsable al momento en que el Titular suscriba el presente Aviso:

Datos que serán recabados del Cliente:

- Nombre comercial / Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número telefónico
- Sitio web
- Razón social
- Tipo de persona (física o moral)
- Dirección fiscal
- Código postal
- Estado
- Ciudad
- Contraseña
- Datos de identificación oficial y vigente
- Datos de identificación del Representante Legal.
- * Datos de facturación:
 - RFC
 - Uso CFDI
 - Régimen.

Datos que serán recabados del Pasajero / Usuario:

- Nombre completo (solo en caso de tratarse de menores de edad, también se requerirán los nombres completos de padres y/o tutores)
- Número de empleado / Numero de Nómina o CURP del usuario.

TRAXIÓN

VIDA EN MOVIMIENTO

- Teléfono (solo en caso de tratarse de menores de edad, también se requerirán los números telefónicos de los padres y/o tutores)
- Dirección de correo electrónico (en caso de tratarse de menores de edad, se requerirá el correo electrónico de padres y/o tutores)
- Dirección
- Código postal
- Estado
- Ciudad
- Contraseña.
- Usuario de Redes Sociales (cuando se acceda por éstas):
 - Google
 - Facebook

Datos que serán recabados del Transportista:

- Nombre comercial / Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número telefónico
- Sitio web
- Razón social
- Tipo de persona (física o moral)
- RFC
- Constancia de Situación Fiscal
- Dirección fiscal
- Código postal
- Estado
- Ciudad
- Contraseña
- Datos de identificación del Representante Legal.

Datos que serán recabados del Vehículo del Transportista:

- Número de identificación vehicular (NIV)
- Compañía de seguros
- Número de seguro
- Color
- Modelo
- Placa
- Número económico
- Año del vehículo
- Número de puertas
- Número de asientos

TRAXIÓN

VIDA EN MOVIMIENTO

- Tipo de vehículo
- Transmisión
- Tipo de combustible
- Número de motor
- Tarjeta de circulación
- Vigencia de circulación.

Datos que serán recabados del Operador:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de licencia
- Teléfono
- Número de nómina
- Dirección
- Código postal
- Estado
- Ciudad
- Contraseña.

Tratándose del Usuario / Pasajero, Transportista, Vehículo:

- Ubicación en tiempo real, por medio de herramientas de geoposicionamiento global (GPS), así como horarios de recolección y finalización de viaje.

Se hace del conocimiento del Titular que los Datos Personales referidos en el numeral 5 son considerados como “datos financieros” por la normativa aplicable, por lo que la suscripción del presente Aviso conlleva el consentimiento expreso del Titular referente al Tratamiento de sus datos financieros.

En caso de no contar con la información antes enlistada, el Responsable no estará en posibilidad de abrir una cuenta para el Titular y, por consiguiente, no podrá otorgarle el acceso a la Plataforma.

Además de los datos indispensables para la creación de una cuenta que permita al Responsable brindar el Servicio, al momento de crear o modificar dicha cuenta, el Titular podrá proporcionar los siguientes Datos Personales, que serán **opcionales**:

1. Fotografía de perfil;
2. Fecha de nacimiento;
3. Identificación oficial;
4. Imágenes de Usuarios / Operador.
5. Fotografía del Vehículo.

Le informamos que en nuestra página de Internet y aplicación móvil utilizamos Cookies, Web Beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página/plataforma, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los Datos Personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: (i) horario de navegación; (ii) tiempo de navegación en nuestra página de Internet; (iii) secciones consultadas; y, (iv) páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

IV. Información que se recabará al utilizar la Plataforma.

Una vez que el Titular haya creado su cuenta de Usuario / Pasajero y que haya aceptado expresamente el presente Aviso, el Responsable podrá recopilar Datos Personales similares o distintos a los que se proporcionaron durante la creación o la modificación de la cuenta. Los siguientes Datos Personales podrán ser recopilados por distintos medios cuando el Titular utilice el Servicio:

1. Nombre completo;
2. Fecha de nacimiento;
3. Dirección de correo electrónico;
4. Contraseña;
5. Número Telefónico (opcional);
6. Usuario de Redes Sociales (cuando se acceda por éstas):
 - Google
 - Facebook.

V. Datos Personales Sensibles y Patrimoniales.

Se consideran Datos Personales Sensibles aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

TRAXI BUSINESS solo ocupa los siguientes datos patrimoniales para la realización del servicio prestado:

1. Información de Pago (solo en caso de tratarse de “Cliente”):

- Titular de la Cuenta;
- Número de cuenta / CLABE Interbancaria / Tarjeta;
- Institución Bancaria;
- Fecha de expiración (tratándose de tarjetas);
- Código CVV o CVC (tratándose de tarjetas).

2. Datos del vehículo:

- Modelo;
- Placa;
- Número económico;
- Año;
- Número de identificación vehicular (NIV);
- Compañía de seguros;
- Número de seguro;
- Número de motor;
- Tarjeta de circulación.

VI. Finalidades Primarias e Indispensables del Tratamiento.

Los Datos Personales de los Titulares que recopile el Responsable, ya sea de forma personal, de forma directa o de forma indirecta, serán utilizados para las siguientes finalidades primarias e indispensables:

1. Ponerse en contacto con los Usuarios / Pasajeros, Operadores, Transportistas y Clientes a través de la Plataforma y facilitar la prestación del Servicio;
2. Crear o actualizar cuentas;
3. Realizar todas las gestiones necesarias para Conciliación (Interfaz intuitiva / Facilidad de uso);
4. Procesar pagos y facturación;
5. Conexión con distintos proveedores;
6. Control de viajes realizados (gestión y actualización de la información de rutas, usuarios y vehículos de manera autónoma);

TRAXIÓN

VIDA EN MOVIMIENTO

7. Visualización de viajes por diferentes criterios de búsqueda (zonas, temporalidad, etc.), así como histórico de viajes para consultas posteriores.
8. Descarga de reportes;
9. Realizar pruebas, investigaciones, hacer un seguimiento, análisis de tendencias de uso y actividades para una mejor prestación del servicio;
10. Realizar operaciones internas necesarias para el uso de la plataforma;
11. Verificar la identidad y el cumplimiento de los requisitos de los Usuarios / Pasajeros, Conductores para brindar servicios de transporte;
12. Mantener la información necesaria para poder tener comunicación con los Usuarios / Pasajeros, Operadores, Transportistas y Clientes para la obtención de retroalimentación con respecto a cualquier aspecto del Uso de la plataforma;
13. Usar las calificaciones, incidentes informados y otros comentarios que sirven para mejorar el servicio de la plataforma;
14. Fines de identificación de los Titulares para la correcta prestación del Servicio;
15. Monitorear en tiempo real los trayectos que se prestan por empresas transportistas;
16. Toma decisiones automatizadas como lo son: precio, asignación de Operadores y ubicación;
17. Hacer llegar comunicaciones comerciales a fin de informales sobre cambios en nuestros términos y condiciones, servicios o políticas o enviar otras comunicaciones que no tienen el propósito de comercializar los servicios;
18. Da cumplimiento a procedimientos y requisitos legales; y
19. Contacto con los Titulares en caso de que haya existido alguna vulneración de seguridad ocurrida en cualquier fase del Tratamiento.
20. Seguridad y vigilancia de las instalaciones y unidades para en su caso brindar un mejor servicio.

El cumplimiento de las finalidades primarias del Tratamiento es necesario para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y los Titulares.

Si usted no manifiesta su negativa para dichas finalidades, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

VII. Finalidades Secundarias del Tratamiento.

Los Datos Personales de los Titulares que recopile el Responsable, ya sea de forma personal, de forma directa o de forma indirecta, serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

1. Fines estadísticos y de información para el Responsable;
2. En caso de utilizar imágenes del Titular solo será para uso exclusivo de comunicación e información de manera interna y/o externa del Responsable;
3. Fines mercadotécnicos, promocionales y de prospección comercial;
4. Para contacto con los Titulares de manera esporádica y/o eventual, con el objeto de proporcionar información relacionada a los productos y/o servicios que brinda el Responsable, así como otros productos con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

Si usted no manifiesta su negativa para dichas finalidades, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento Usted nos puede comunicar lo anterior por conducto de los medios previstos en la Sección de Contacto.

VIII. Remisiones y Transferencias.

El Titular autoriza expresamente al Responsable realizar la Remisión de sus Datos Personales que son objeto de Tratamiento a las empresas transportistas que prestan directamente el Servicio, a través de la Plataforma del Responsable. Dichas empresas se reputarán como Encargados, para efectos del presente Aviso.

Para cumplir con las finalidades del Tratamiento descritas en secciones anteriores u otras exigidas legalmente, TRAXI BUSINESS podrá transferir sus Datos Personales a las sociedades que forman parte del grupo societario del Responsable, esto es, a las empresas matrices, controladoras, subsidiarias y filiales de este último.

Para cumplir con procedimientos y requisitos legales, podrán remitirse sus Datos Personales a Despachos de Abogados y Notarias Públicas.

Para la contratación de servicios de nube a efecto de la correcta ejecución y funcionamiento de la Plataforma.

Para realizar las gestiones requeridas para la prestación de servicios de impresión y comunicación por parte del Responsable, podrán remitirse sus Datos Personales a Consultorías de Diseño Web, medios gráficos, publicidad, y/o proveedores de impresión.

Con fundamento en el artículo 36 de la Ley, le informamos que no se requerirá recabar su consentimiento para efectuar Transferencias a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de TRAXI BUSINESS, toda vez que dichas empresas se rigen por los mismos estándares en materia de privacidad.

La finalidad de las Transferencias de Datos Personales consiste en mejorar los aspectos relacionados con el uso de la Plataforma. En caso de que no desee que sus Datos Personales sean transferidos, desde este momento Usted nos puede comunicar lo anterior por conducto de los medios previstos en la Sección de Contacto, con el propósito de revocar su consentimiento respecto de cualquier Transferencia.

Asimismo, los Datos Personales podrán ser compartidos con Entidades terceras afiliadas o relacionadas con fines comerciales, Entidades terceras no afiliadas o no relacionadas con fines comerciales, o con algún Tercero debidamente contratado, o con cualquier empresa con la que el Responsable tenga alguna relación comercial, siempre y cuando los referidos Terceros tengan los debidos controles de privacidad, conozcan el presente Aviso y únicamente utilicen los Datos Personales para el cumplimiento de las finalidades referidas en el presente Aviso. Para efectos de consentir lo previsto en el presente párrafo, ponemos a disposición del Titular la siguiente cláusula de aceptación o de no aceptación de Transferencias para con Terceros.

Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

IX. Limitación al Uso o Divulgación de sus Datos Personales.

El Titular puede indicar al Responsable que desea limitar o dejar de recibir mensajes publicitarios, sean por teléfono fijo o teléfono celular, así como por correo electrónico.

Asimismo, el Titular podrá limitar la finalidad del Tratamiento. Para ello, el Titular deberá enviar una solicitud para deshabilitar las finalidades secundarias, así como las finalidades que no son indispensables, los mensajes y/o los correos publicitarios a cualquiera de los medios de contacto señalados en la sección de Contacto.

Para tal efecto, el Titular deberá enviar una solicitud con, al menos, los siguientes requisitos:

1. El nombre completo del Titular;
2. Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
3. Los documentos oficiales que acrediten la identidad del Titular o bien, documento mediante el cual se acredite la representación legal del Titular; y
4. Una descripción clara y precisa de si desea limitar o dejar de recibir mensajes publicitarios, sean por teléfono fijo o teléfono celular, así como por correo electrónico.

Por otro lado, también podrá limitar o dejar de recibir mensajes publicitarios a través de realizar la inscripción del Titular en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, hoy Registro Público para Evitar la Publicidad y en el Registro Público de Usuarios (REUS) conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, en términos del artículo 111 del Reglamento.

Una vez recibida la solicitud, el Responsable contará con un plazo de 20 (veinte) días para responder al Titular de los Datos Personales, misma que será enviada a través del medio de contacto señalado por el Titular o, en su defecto al correo electrónico que se encuentre registrado.

Por lo que hace al Registro Público para Evitar la Publicidad, 1 (un) día después de realizada la inscripción, ésta surtirá efectos a los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha de su inscripción y, en cuanto al Registro Público de Usuarios comenzará a surtir efectos a partir de los 45 (cuarenta y cinco) días posteriores de haberse registrado y cuenta con una vigencia de 2 (dos) años, pasado este tiempo se dará de baja automáticamente.

X. Revocación del Consentimiento.

El Titular tiene derecho a revocar el Consentimiento que ha otorgado para la realización del Tratamiento, ya sea con relación a uno o a todos sus Datos Personales. Para tal efecto, el Titular deberá enviar una solicitud con, al menos, los siguientes requisitos:

1. El nombre completo del Titular;
2. Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
3. Los documentos oficiales que acrediten la identidad del Titular o bien, documento mediante el cual se acredite la representación legal del Titular;
4. Una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley; y

5. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales de que se traten.

Una vez recibida la solicitud, el Responsable contará con un plazo de 20 (veinte) días para responder al Titular de los Datos Personales, misma que será enviada a través del medio de contacto señalado por el Titular o, en su defecto al correo electrónico que se encuentre registrado.

El Responsable podrá contactar al Titular de forma personal o escrita en su domicilio o por el medio que el Titular haya indicado en su solicitud.

Para más información respecto del procedimiento y los requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá comunicarse con el Responsable.

La revocación del consentimiento relacionada con Datos Personales que sean indispensables para que el Responsable le entregue un producto y/o le brinde un servicio al Titular implicará que el Responsable no estará obligado al cumplimiento respectivo, por estar impedido para ello.

XI. Ejercicio de Derechos ARCO.

Los Derechos “ARCO” son un acrónimo que agrupa cuatro derechos que el Titular puede ejercer, en relación con sus Datos Personales:

- a. Acceder a los Datos Personales que están sujetos a Tratamiento; es decir, solicitar al Responsable que le permita al Titular conocer qué datos tiene en su posesión.
- b. Rectificar cualquiera de los Datos Personales, sujetos a Tratamiento y en posesión del Responsable, que fueran inexactos, incompletos, erróneos y/o imprecisos.
- c. Cancelar cualquiera de los Datos Personales, en posesión del Responsable, que legítimamente considere que no están siendo utilizados para cumplir con alguna de las finalidades del Tratamiento y/o que están siendo usados en contravención de la Ley, el Reglamento o de cualquier otra disposición legal aplicable.
- d. Oponerse al Tratamiento que efectúa el Responsable, con causa justificada, siempre que el mismo pueda ocasionarle algún daño y/o perjuicio, o que es contrario a la Ley, el Reglamento o cualquier otra disposición legal aplicable.

Para tal efecto, el Titular deberá enviar una solicitud con, al menos, los siguientes requisitos:

1. El nombre completo del Titular;
2. Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
3. Los documentos oficiales que acrediten la identidad del Titular o de su representante legal;
4. Una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley;
5. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales de que se traten; y
6. La modalidad por la cual desea obtener respuesta, esto es, en documentos electrónicos, en copias simples o por cualquier medio.

En caso de que el Titular realice una solicitud de rectificación, el Titular también deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En el supuesto de que resulte procedente la solicitud, se comunicará la respuesta dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado previo aviso por una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando sea justificada la ampliación.

El Responsable podrá negar el acceso a los datos personales o realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al Tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el Titular de los Datos Personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
2. Cuando en su base de datos, no se encuentren los Datos Personales del solicitante;
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos; y
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular.

Sin perjuicio de lo anterior, Usted también tendrá derecho de solicitar a TRAXI BUSINESS que le remita un Formulario de Derechos ARCO que sea de fácil llenado, para efecto de ejercitar cualquiera de las prerrogativas aquí previstas.

XII. Notificación de Cambios al Aviso.

El Responsable podrá hacer modificaciones al presente Aviso, siempre y cuando se respeten las disposiciones legales aplicables. Cuando se realicen modificaciones al Aviso, el Responsable pondrá a disposición del Titular la información sobre las modificaciones, así como el nuevo Aviso de Privacidad mediante los siguientes medios y procedimientos:

1. A través de un correo electrónico a la cuenta que ha registrado el Titular;
2. Por medio de difusión física en el domicilio del Responsable; y/o
3. Publicándolo en el portal web de TRAXI BUSINESS, o vía electrónica.

El Responsable se reserva el derecho de cambiar y actualizar el presente Aviso, el Titular será responsable de mantener su cuenta de correo electrónico actualizada y de cerciorarse de que las notificaciones sean recibidas en un buzón que sea revisado constantemente. En caso de no recibir respuesta por parte del Titular en un plazo de setenta y dos (72) horas, se entenderá que acepta de conformidad con los cambios que pueda sufrir el presente Aviso.

Le recomendamos verificar periódicamente la fecha de última modificación del presente documento.

XIII. Contacto.

Si usted desea obtener más información, resolver una duda, ejercitar sus Derechos “ARCO” y/o aclarar cualquier cuestión sobre el ejercicio de cualquier derecho sobre sus Datos Personales, puede comunicarse o acudir directamente a la dirección señalada del Responsable. A continuación, le proporcionamos los datos de contacto:

- Domicilio: *Av. Paseo de la Reforma 115, Lomas - Virreyes, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000 Ciudad de México, CDMX.*
- Correo electrónico: datospersonales@traxi.mx

XIV. Política de Cookies y Web Beacons.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, fecha y hora de acceso, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, por lo que le informamos que en nuestra página de internet recabamos datos personales a través del uso de Cookies para obtener información personal de usted, como pudiera ser la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

XV. Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto.

Si considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, para mayor información visite su página oficial de Internet: <https://www.gob.mx/buengobierno>.

El Titular, manifiesta estar de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Fecha de última modificación: 09 de julio de 2025.